



ExtraVar realiseert schaalbare uitwijkvoorziening voor de KNMP.

De Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP) gebruikte jarenlang een marktconforme uitwijkvoorziening, gebaseerd op backup en recovery via tape back-up's. Door het beschikbaar komen van nieuwe technologie heeft de organisatie met hulp van ExtraVar recentelijk gekozen voor een alternatieve uitwijkvoorziening op basis van IBM-technologie. Alle essentiële systemen, waaronder websites, kunnen nu - na een korte omschakeltijd - ook vanaf de co-locatie bij ExtraVar in Zoetermeer worden benaderd. Daarmee is een kortere down-tijd bewerkstelligd tegen lagere kosten.

De KNMP is de branche- en beroepsorganisatie van apothekers en is gevestigd in Den Haag. Doel van de vereniging is belangenbehartiging van de leden, de branche en de farmacie en stimulering van theoretische en praktische vakontwikkeling. Maar ook het faciliteren van professionele uitoefening van de farmacie: variërend van wetenschap en onderwijs tot de dagelijkse beroepsuitoefening en bedrijfsvoering.

Daartoe levert de KNMP vele producten en diensten. Eén ervan is een grote databank. Deze ondersteunt het voorschrijven, afleveren, bestellen, declareren en vergoeden van zorgproducten. De databank bevat gegevens over zorgproducten die in Nederland verkrijgbaar zijn bij apotheken en zorginstellingen.

Ook verzorgt de KNMP diverse helpdesks en biedt zij haar leden allerlei (online) producten ter ondersteuning op diverse vlakken binnen het vakgebied.

Tot voor kort werd alle data elke dag op tape geback-upt en bewaard in het datacenter van een grote IT-dienstverlener. In geval van een calamiteit konden alle bedrijfskritische systemen daarmee worden herbouwd, maar dat proces zou relatief veel tijd vergen. Bovendien zou er zo gegevensverlies kunnen optreden in de tijd die verstrijkt tussen het ontstaan van een storing en het volledige herstel van de IT-omgeving. De KNMP wilde deze situatie optimaliseren, temeer omdat haar leden in hun bedrijfsvoering in toenemende mate steunen op de diensten van de organisatie.

In het kort

Uitdaging: zekerstellen van de continuïteit van de dienstverlening van de KNMP mocht zich een calamiteit voordoen in het datacenter van de organisatie in Den Haag.

Oplossing: co-locatie van kernsystemen, gecombineerd met back-up op tape van data van overige systemen in het datacenter van ExtraVar in Zoetermeer

Resultaat: bewezen continuïteit van kernsystemen en kostenreductie



Stap voor stap opbouwen

"We hebben even overwogen om onze hele IT-omgeving te spiegelen en op een co-locatie 24x7 stand-by te laten draaien," vertelt contractmanager Menno Hamer van de KNMP, "maar dat zou een relatief hoge investering met zich meebrengen. Het gaat om enkele tientallen fysieke servers met daarop vele honderden gevirtualiseerde systemen. Na analyse adviseerde ExtraVar om alleen de meest kritische systemen dubbel uit te voeren en daar op den duur stap voor stap meer systemen aan toe te voegen. Dat vonden wij een goed idee, maar wel met als aanvullende voorwaarde een optimalisatie ten aanzien van de niet bedrijfskritische systemen. We willen dat deze in geval van een calamiteit ook binnen korte tijd weer operationeel kunnen zijn."

Geslaagde test

In de tweede helft van 2014 werd begonnen met de inrichting van deze oplossing in het datacenter van ExtraVar in Zoetermeer. Eind 2014 vond een eerste test plaats met gespiegelde IBM-systemen. Bij ExtraVar kwamen de stand-by IBM servers binnen enkele minuten online. Deze test bewees dat het concept werkt.

"We gaan dit nu verder uitbouwen," vervolgt Hamer. "De komende tijd zullen wij meer systemen en data naar Zoetermeer overbrengen. In de loop van 2015 zullen we een test uitvoeren op onze complete omgeving. Daarna ronden we dit project af."

Beheer

Het contract met ExtraVar voor deze oplossing heeft een looptijd van vijf jaar. In de overeenkomst is een gedeelde aanpak van het beheer voorzien. Daarbij neemt de KNMP de serversystemen, het LAN en de firewalls voor haar rekening. ExtraVar verzorgt het beheer van de lijnverbindingen en de routers, de IBM systemen en de IBM Storage. Tevens verzorgt ExtraVar de opslag en het beheer van backup data voor de KNMP.

Laagdrempelig

De KNMP is zeer te spreken over de samenwerking met ExtraVar. "We hebben ExtraVar jaren geleden leren kennen als leverancier van netwerkcomponenten en printers en die samenwerking verliep uitstekend. ExtraVar denkt goed met ons mee en werkt laagdrempelig. Hun organisatie past qua grootte en werkwijze goed bij ons. We hebben een vast contactpersoon en mede daardoor zijn de lijnen kort. Dankzij deze samenwerking hebben we nu deze nieuwe en betere uitwijkvoorziening kunnen realiseren tegen lagere kosten dan wij voorheen kwijt waren aan onze, uitsluitend op tapes gebaseerde back-up oplossing."

"We hebben ExtraVar jaren geleden leren kennen als leverancier van netwerkcomponenten en printers en die samenwerking verliep uitstekend."

Menno Hamer
Contractmanager
ICT&BI bij KNMP
