

# Zandbergen World's Finest Meat vindt een oplossing voor uitdagingen

*Klanten te allen tijde uitzonderlijke service garanderen*

---

## Bedrijfsprofiel

### De behoefte

Door een stroomstoring kwam aan het licht dat er in de systemen van Zandbergen World's Finest Meat's een lacune in de infrastructuur was.

### De oplossing

Zandbergen World's Finest Meat verving samen met IBM Business Partner ExtraVar de bestaande infrastructuur met een oplossing die gebaseerd is op de IBM® System x® en de IBM RackSwitch™ technologie.

### Het voordeel

De oplossing levert 100 procent redundancy en biedt bescherming tegen gegevensverlies en onderbreking van de service, waardoor klantorders op tijd worden afgehandeld en zowel de klanttevredenheid wordt vergroot en wordt behouden.

---

Zandbergen World's Finest Meat heeft zich gespecialiseerd in de import van vlees en vleesproducten van de beste kwaliteit vanuit de hele wereld en distribueert deze producten naar klanten in Europa. Het bedrijf koopt rundvlees, lamsvlees, kalfsvlees, varkensvlees en gevogelte en verkoopt deze producten aan supermarktketens, cateringbedrijven en voorziet ook de markt voor kant-en-klaar maaltijden en snacks. Het bedrijf is gevestigd in Nederland en heeft 120 werknemers in dienst. Het hoofdkantoor staat in Zoeterwoude.

## Grote belangen

Zandbergen levert klanten een totaalservice. Het bedrijf manageert alle aspecten van verzending, uitklaring, overeenkomstigheid met wet- en regelgeving, traceerbaarheid, documentatie, warehousing en het transport van de producten en heeft een flexibele IT-infrastructuur nodig die sublieme prestaties levert. Door een stroomstoring kwam aan het licht dat er in de systemen van Zandbergen World's Finest Meat's een lacune in de infrastructuur was.

Oscar Vonk, IT Manager bij Zandbergen World's Finest Meat verklaart: "De stroomstoring bracht een lacune in onze infrastructuur aan het licht waarbij het risico bestond om belangrijke gegevens te verliezen. Dat was op zich al een ernstig probleem, maar ons grootste probleem was het feit dat 14 vrachtwagens volgeladen met vlees stonden te wachten tot ze in het depot konden worden gelost maar de documentatie die bij de zendingen hoorde was niet toegankelijk."

Doordat het managementteam van Zandbergen World's Finest Meat onmiddellijk ingreep, werd voor klanten en de toeleverketen het ongemak tot een minimum beperkt. De financiële gevolgen van de stroomstoring waren echter groot en het herstel van verloren gegevens was een moeilijk en tijdrovend proces. Het bedrijf was vastbesloten een herhaling van deze situatie te voorkomen, vooral omdat reputatieschade in een markt met scherpe concurrentie absoluut moet worden voorkomen.



---

## Oplossingsonderdelen

### Hardware

- IBM® System Networking RackSwitch™ G8052
- IBM System x® 3550 M4

### Services

- IBM Global Technology Services® – Technical Support Services

### IBM Business Partner

- ExtraVar bv
- 

## De volgende stap

Zandbergen World's Finest Meat was onder de indruk van de reputatie van IBM als leverancier van stabiele, betrouwbare technologie en werkte samen met IBM Business Partner ExtraVar aan het ontwerpen van een oplossing die de bestaande HP-hardware kon vervangen. Na een grondige inspectie van de site en van de bestaande infrastructuur, stelde ExtraVar een dual-datacenter concept voor zonder enkel storingspunt.

Patrick Diependaal, Sales Consultant bij ExtraVar verklaart: "Ons voorstel was natuurlijk vooral gericht op het inbouwen van redundancy in de omgeving. Wij wilden Zandbergen er ook van overtuigen de IBM System Networking-technologie in te zetten om de operationele voordelen nog verder uit te breiden. Wij zagen de noodzaak om ons vooral te richten op: het verlagen van de operationele kosten door het systeembeheer en de configuratieprocessen transparanter te maken; en het creëren van een omgeving die gereed is voor de ondersteuning van toekomstige groei."

Zandbergen World's Finest Meat implementeerde samen met ExtraVar vijf IBM System x3550 M4-servers, gevirtualiseerd met VMware-software, en twee IBM RackSwitch G8052-switches in de primaire en de back-updatacenters. Mocht er onverhoopt een probleem optreden, dan heeft het bedrijf nu de mogelijkheid om binnen 30 minuten over te schakelen op de back-upoplossing, met maximaal 15 minuten aan gegevensverlies. IBM Technical Support Services biedt 24x7 onderhoud met een responstijd van vier uur, om zo een snelle probleemoplossing te waarborgen.

De twee sites zijn verbonden via 1 Gb Ethernet-aansluitingen, waardoor het mogelijk is het gedistribueerde bestandssysteemprotocol Network File System (NFS) te implementeren, waardoor het systeembeheer aanzienlijk transparanter wordt. Zo profiteert Zandbergen World's Finest Meat van een geavanceerde herstelstrategie terwijl het niet nodig is om meer tijd aan systeembeheer te besteden.

---

*“Wij hebben gekozen IBM System x en System Networking-componenten en daardoor zijn de kosten en de complexiteit van het IT-beheer verminderd. Daarbij hebben wij nu de flexibiliteit om mee te groeien met het bedrijf.”*

— Oscar Vonk, IT Manager, Zandbergen World's Finest Meat

---

## Succesformule

De IBM-oplossing waarborgt een ononderbroken werking van cruciale bedrijfstoepassingen, zoals degene waarmee de logistiek wordt beheerd, zodat Zandbergen World's Finest Meats klantorders tijdig en nauwkeurig kan afhandelen. Het bedrijf beschikt nu over de uiterst flexibele, beschikbare infrastructuur die nodig is om de klanttevredenheid op een hoger plan te brengen. Bovendien wordt de met veel moeite opgebouwde reputatie van het bedrijf op het gebied van betrouwbaarheid beschermd. Zo wordt het bedrijfsrisico geminimaliseerd.

Oscar Vonk vult aan: “We zijn erg tevreden met de nieuwe IBM-oplossing die ExtraVar heeft ontworpen en geïmplementeerd. We beschikken nu over een IT-omgeving die geschikt is voor het doel en onze belangrijke gegevens beschermt als er ooit weer een ernstig probleem optreedt.”

De IBM System x en de RackSwitch maken gebruik van innovatieve, energiezuinige technologie en ondersteunen beide een zo transparant mogelijk beheer, waardoor Zandbergen zich kan richten op de kerntaken, niet op systeembeheer. De IBM-technologie levert eenvoudige schaal mogelijkheden en biedt Zandbergen World's Finest Meat groeiopties zonder verstoring, zodat de infrastructuur kan worden uitgebreid voor de ondersteuning van toekomstige eisen.

Oscar Vonk concludeert: “Wij hebben gekozen IBM System x en System Networking-componenten en daardoor zijn de kosten en de complexiteit van het IT-beheer verminderd. Daarbij hebben wij nu de flexibiliteit om mee te groeien met het bedrijf.”

## Voor meer informatie

Neem voor meer informatie over IBM-oplossingen contact op met uw IBM-verkoper of uw IBM Business Partner, of bezoek ons op: [ibm.com/systems/nl](http://ibm.com/systems/nl)

Ga voor meer informatie over de producten, diensten en oplossingen van ExtraVar BV naar [www.extravar.nl](http://www.extravar.nl)



---

© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Nederland BV  
Johan Huizingalaan 765  
P.O. Box 9999  
1066 VH Amsterdam  
Netherlands

Produced in the Netherlands  
October 2013

IBM, the IBM logo, [ibm.com](http://ibm.com), Global Technology Services, RackSwitch and System x are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the web at: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

The client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions.

It is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any other products or programs with IBM products and programs. THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.



Please Recycle

---